

Утверждаю
Директор филиала ООО «РУСАЛ Медицинского Центра» в г. Североуральске
С.И. Коноплев
« 25 » сентября 2016 г.

**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам в филиале
ООО «РУСАЛ Медицинский Центр» в г. Североуральске**

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», на основании перечня работ (услуг) указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - б) не позднее чем через час после обращения в регистратуру (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинских услуг;
 - в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
 - г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - 7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - 7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время:

- 7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;
- 7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.
8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными руководителем МО.
9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
10. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону в регистратуру МО.
12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.