Амбулаторно-поликлиническая помощь

Это медицинская помощь оказываемая пациентам в поликлинике и при вызове врача (или среднего медицинского персонала) на дом. Является наиболее массовой и общедоступной, имеет первостепенное значение для медицинской помощи населению.

Амбулаторно-поликлинические учреждения — ведущее звено в системе организации медико-санитарной помощи. К ним относятся поликлиники, входящие в состав больниц и диспансеров, самостоятельные городские поликлиники, в т.ч. детские, женские консультации, сельские врачебные амбулатории, фельдшерско-акушерские пункты и здравпункты.

Амбулаторно-поликлиническая помощь включает профилактические, лечебно-диагностические и реабилитационные мероприятия, направленные на снижение заболеваемости, инвалидности и смертности. Важной составной частью амбулаторной помощи являются профилактические осмотры, диспансеризация, а также санитарно-гигиеническое просвещение населения и пропаганда здорового образа жизни.

В основе организации амбулаторно-поликлинической помощи поликлиник города Красноярска лежит участковый принцип, т. е. за учреждением закреплена определенная территория, которая в свою очередь разделена на территориальные участки. Каждый участок обслуживает участковый врач (терапевт, педиатр, врач общей практики (семейный врач)) или фельдшер (например, на фельдшерско-акушерском пункте). В ООО «РУСАЛ Медицинский Центр» прикрепляется к организации по заявлению.

Для получения медицинской помощи в амбулаторных условиях необходимо обратиться в медицинскую организацию по месту жительства или пребывания (в территориальную поликлинику). При осуществлении права на выбор медицинской организации (прикрепление к медицинской организации по заявлению гражданина) - в выбранную медицинскую организацию.

Консультативно–диагностическая помощь в консультативных поликлиниках предоставляется по направлению лечащего врача поликлиники.

Каков порядок и условия оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи?

1. **Амбулаторная медицинская помощь оказывается в условиях** амбулаторно-поликлинических учреждений (или поликлинических подразделений больниц), в том числе на дому при вызове медицинского работника и не предусматривает круглосуточного медицинского наблюдения и лечения. В ООО «РУСАЛ Медицинский Центр» не оказывает медицинскую помощь на дому.

2. **Запись пациента на прием к врачу поликлиники осуществляется:**

• при личном обращении в регистратуру поликлиники;
• по телефону, в т.ч. многоканальному (самостоятельная запись пациентов по телефону);

3. **Правительством РФ установлены предельные сроки ожидания амбулаторной медицинской помощи:**

• оказание неотложной медицинской помощи в амбулаторных условиях - не более 2-х часов с момента обращения в поликлинику;

• прием участкового терапевта, врача общей практики, участкового педиатра - не более 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

• проведение консультаций врачей-специалистов - не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

• проведение диагностических инструментальных исследований (рентгенологические исследования, маммография, УЗИ, функциональные методы исследования и т.д.) - не более 14 календарных дней со дня назначения;

• проведение КТ, МРТ, ангиографии - не более 30 календарных дней со дня назначения.

4. **Объем диагностических и лечебных мероприятий** для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и руководствами, другими нормативными правовыми документами. Пациент должен быть проинформирован по объему диагностических и лечебных мероприятий.

5. **В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи** предельные сроки ожидания составляют:

- приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми - не более 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание - не более 3 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи - не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);
- проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание - не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований;

6. **При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно–диагностического исследования, отсутствующего в данном медицинском учреждении,** пациент должен быть направлен в другое медицинское учреждение, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно.