**Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование.**

МСЧ ООО «РУСАЛ Медицинский Центр» в г. Красноярске для вас работает в будние дни с 7:45 до 16:18, выходной день суббота, воскресенье.

Самостоятельно Вы можете ЗАПИСАТЬСЯ на прием (консультацию) к врачам специалистам:

- врачу-терапевту участковому цехового врачебного участка
- оториноларингологу;
- офтальмологу;
- хирургу,
- неврологу
- кардиологу
- гинекологу

следующим образом:

**ЛИЧНО** обратившись в регистратуру.

Получить услугу при личном обращении можно в порядке очереди.

Гражданину необходимо предъявить специалисту осуществляющего запись следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;

– при обращении в рамках территориальной программы государственных гарантий;

- полис ОМС (не обязательно)
- СНИЛС (при необходимости для прикрепления)

– при обращении в рамках дополнительного медицинского страхования.

- полис ДМС

Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии. Гражданин сообщает специалисту осуществляющего запись специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оформляется предварительная запись в соответствии с расписанием приема врача.

**ПО ТЕЛЕФОНУ** в регистратуру по номеру телефона: 256-37-00;

Гражданину необходимо сообщить о себе следующую обязательную информацию: - ФИО;

- паспортные данные;

номер СНИЛС – при обращении в рамках территориальной программы государственных гарантий;

- единый номер полиса ДМС, наименование страховой компании – при обращении в рамках дополнительного медицинского страхования.

- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает специалисту, осуществляющего запись специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оформляется предварительная запись в соответствии с расписанием приема врача.

Ваш ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ, по показаниям, обеспечивает консультацию врачей других специальностей (например, эндокринолог, гематолог и т.д.), а также необходимые диагностические обследования посредством межкабинетной записи.

В день приема записавшемуся гражданину необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность (прикрепление) к ЛПУ.

**При первичном обращении** оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения:

- принадлежность (прикрепление) к ЛПУ;
- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего;
- личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- гражданство;
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации; -
согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств для получения первичной медико-санитарной помощи.

**ВАМ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ!**

Пациентам с НЕОТЛОЖНЫМИ состояниями, необходимо обратиться на прием к врачу в поликлинику для оказания неотложной медицинской помощи в день обращения, без предварительной записи!

На ПОВТОРНЫЙ прием или на прием к врачу - специалисту иной специальности, необходимо записаться в регистратуре.

**Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:**

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина. Плановая медицинская

помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники). Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом. При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием. В случае отказа, или по какой-либо другой причине неявки на приём, пациент должен уведомить об этом специалиста осуществляющего запись не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.